

# Términos y condiciones de uso.

## 1. SERVICIO PARA FANS

### 1.1. APROBACIÓN

En Primer lugar, le damos las gracias por utilizar los servicios de Plugmusix.

El perfil que ud. genere en Plugmusix y todos los servicios que reciba de Plugmusix se encuentran sujetos a Términos y Condiciones de Servicio (TCS), los cuales podrán ser periódicamente actualizados por Plugmusix sin notificación previa. Del mismo modo, podrán revisar la versión más reciente de los TCS en todo momento en esta misma ubicación: "Términos y Condiciones de uso".

### 1.2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Con respecto al usuario; Plugmusix otorga un espacio donde el usuario pueda crear un perfil, editarlo y compartirlo a través de los medios que crea conveniente.

Plugmusix otorga información sobre artistas y facilita al usuario el descubrimiento tanto de artistas como de conciertos. Plugmusix no garantiza la realización de dichos conciertos, se limita a informar y en caso sea oportuno, a realizar la transferencia de los pagos que usted haga en nuestra pasarela de pago habilitada hacia el Organizador del concierto. El organizador será el responsable de extenderle y entregarle su comprobante fiscal por los servicios que usted vaya a pagar en Plugmusix.com.

Asimismo, si por alguna circunstancia el evento es cancelado incluso en los casos de fuerza mayor o por caso fortuito, ante ello NO se podrá efectuar derecho alguno en contra Plugmusix de reclamos por información no legítima, devoluciones o reintegros. En dicho caso el Organizador tendrá un plazo de 60 días desde la fecha estipulada del evento para la devolución del importe pagado.

Ninguna devolución, cambio o reintegro es permitido, excepto las admitidas por el Organizador.

El organizador reserva el derecho de añadir, editar o cambiar contenido de los artistas, bandas a presentar así como a la variación del género, subgénero del concierto, precios y ubicaciones.

El Organizador se reserva el derecho de entrada del usuario al evento.

En el momento de ingresar al evento, el usuario estará sujeto a un control de asistencia según la Ley, cualquier persona que se negase a esta condición se le prohibirá la entrada al recinto.

Si se tuviera alguna pregunta respecto al evento que desea asistir, el usuario podrá consultar al Organizador.

En Plugmusix se encontrarán perfiles de artistas administrados por Plugmusix con la finalidad de referenciar los conciertos en los que le rendirán tributo a ese artista hacia dicho perfil. En la descripción del perfil de artista se especificará que es un perfil administrado por Plugmusix.

Las entradas compradas a través de Plugmusix.com no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna sin previa autorización por escrito del Organizador. De no contar con dicha autorización podrá ser objeto de una acción judicial.

Plugmusix no se hará responsable por retrasos, borrados o errores al momento de guardar comunicación con la plataforma.

## **2. SERVICIOS PARA ORGANIZADORES**

### **2.1. APROBACIÓN**

En primer lugar, le damos la bienvenida a Plugmusix y las gracias por confiar en nosotros.

Plugmusix le proporciona sus servicios al organizador conforme lo mencionado en los siguientes Términos y Condiciones de Servicios (TCS).

Estos servicios pueden ser eventualmente actualizados por Plugmusix sin notificaciones previas. El organizador puede reexaminar las últimas versiones de los TCS en el momento que desea en la misma parte "Términos y Condiciones de uso".

### **2.2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

El servicio que ofrece Plugmusix es utilizar recursos que simplificarán la organización de eventos, incorporando instrumentos de comunicación, servicios de paga, información precisa y contenido personalizado, los cuales se pueden introducir mediante los diversos medios, mecanismos conocidos o ser desarrollados por Plugmusix.

Plugmusix se limita a distribuir instrumentos al organizador, artistas/bandas y participantes para que puedan concretar su participación. Plugmusix no avala que el organizador obtendrá participantes en su evento. El organizador entiende y aprueba que se puede incluir publicidad y cobranza a su nombre, los cuales son indispensables para que Plugmusix preste su servicio.

El organizador entiende y aprueba que Plugmusix actuará como agente para procesar por su cuenta y orden las cobranzas correspondientes. El organizador se compromete a emitir todos los comprobantes fiscales a los usuarios que realicen una compra a través del Servicio. Plugmusix se limita a facilitar el pago de servicios a través de medios de pago contratados, transferir a su cuenta todos los pagos que se realizaran menos las comisiones correspondientes por el uso del servicio de acuerdo a instrucciones del organizador, emitiéndole al organizador el comprobante fiscal correspondiente por las comisiones cobradas. Asimismo, usted se compromete a respetar los siguientes procedimientos como organizador:

- Pagar los impuestos correspondientes por los tickets emitidos.
- La entrega del dinero correspondiente a los tickets vendidos por el evento se hará como máximo 7 días hábiles después de realizado el evento satisfactoriamente.
- Asumir la responsabilidad total por el control de asistencia de su evento. Plugmusix provee de las herramientas necesarias para ejecutarlo pero no asume la labor de llevar el control o ejecutarlo ni presencial ni remotamente al momento de realizar el evento.

- Validar oficialmente los tickets generados a través de Plugmusix.

El organizador entiende y aprueba que el servicio introduce comunicaciones de Plugmusix, lo cuales son mensajes administrativos , boletín Plugmusix y anuncios de servicios. Estas comunicaciones son parte de la membresía de Plugmusix y el organizador tiene la posibilidad de decidir por no recibirlas solo si se señala tácitamente lo contrario. En el caso que, se implemente nuevas funcionalidades o se mejoren las funcionalidades del servicio actual , introduciendo lanzamientos de nuevas propiedades de Plugmusix, todo ello estará descrito en estos “TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO (TCS ).

Plugmusix no se hará responsable por retrasos, borrados o errores al momento de guardar comunicación con la plataforma.

Para poder acceder al servicio Plugmusix se requerirá ser mayor de 13 años de edad, además , de revisar aquellos contenidos y de pedir la cobranza de los registros. Se recalca que Plugmusix no recibirá información personal de personas menores de 13 años hecha de forma intencional. Por ello, se pide a las personas menores de 13 años no ingresar información personal en nuestro servicio y recomendamos a los padres de familia y tutores legales revisar la utilización de internet de sus menores hijos

Si se piensa que existe un motivo de sospecha que un menor de 13 años esté efectuando transacciones o utilización de los servicios Plugmusix, se pide por favor que nos informen del caso para efectuar la respectiva eliminación de datos personales ingresados del menor.

La cuenta que posee Plugmusix está clasificada en Soles Peruanos.

### **3. SERVICIOS PARA LOS ARTISTAS**

#### **3.1. APROBACIÓN**

En primer lugar, le damos la bienvenida a Plugmusix y las gracias por confiar en nosotros.

Plugmusix le proporciona sus servicios al artista conforme lo mencionado en los siguientes Términos y Condiciones de Servicio (TCS).

Estos servicios pueden ser eventualmente actualizado por Plugmusix sin notificaciones previas. El artistas puede reexaminar las últimas versiones de los TCS en el momento que desea en la misma parte “Términos y Condiciones de uso”.

#### **3.2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El servicio que ofrece Plugmusix es utilizar recursos que simplifican la exhibición de las redes sociales, redes de streaming, de material musical y otros materiales pertenecientes al artista hacia el público en general. Es decir, los productos musicales del artista serán difundidos por nuestra plataforma incorporando instrumentos de comunicación y cualquier otro al que se pueda introducir mediante los diversos medios, mecanismos conocidos o ser desarrollados por Plugmusix.

El artista registrado se compromete a difundir su Perfil de Plugmusix a través de sus redes sociales.

El artista podrá eliminar parte de su perfil o por completo el mismo en el momento que desee.

El artista se compromete a proporcionar información veraz a través de su Perfil de Artista.

En la Radio Plugmusix solo se transmitirán canciones que el artista indique que sean transmitidas. Estas canciones deberán ser de su autoría.

El artista acepta y permite que imágenes relacionadas a la banda se podrán incluir en imágenes promocionales de su mismo perfil en la plataforma, de conciertos y de la Radio Plugmusix.

#### **4. OBLIGACIONES DE REGISTRO**

Es imprescindible para poder utilizar el servicio la declaratoria de poseer la capacidad legal para contratar y que no cuenta con ningún tipo de imposición para recibir los servicios que se encuentren bajo las leyes del Perú y jurisdicciones aplicables. Además, el usuario (incluyendo fan, artistas y organizador) está obligado a brindar información personal que sea totalmente correcta, verdadera, actual y completa, el cual será información requerida en el proceso de Registro del Servicio y designada en nuestros Datos de Registro. Al igual que, se debe actualizar en todo momento estos Datos de Registro con la finalidad de mantenerlos correctos, verdaderos, actuales y completos. Por el contrario, si se da información fraudulenta, incorrecta, incompleta y desactualizada. La consecuencia de ello será que Plugmusix tendrá todo el derecho de anular o cerrar la cuenta y en el presente o futuro negarle la utilización del servicio o cualquier parte del mismo. Plugmusix siempre protegerá la privacidad y seguridad de nuestros usuarios.

#### **5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PLUGMUSIX**

Nuestra "Política de Privacidad" (Ver al final) establece las reglas para el tratamiento de los datos de inscripción y cierta información. Respecto a los datos personales, Plugmusix cuenta con el Registro de Banco de Datos Personales respectiva, conforme a Ley.

#### **6. RESPONSABILIDAD SOBRE LA CUENTA DE USUARIO**

Al terminar el proceso de inscripción, se le dará una contraseña y su respectiva cuenta. El usuario deberá ser responsable de conservarlas en total confidencialidad, y es el único y total responsable por todos los eventos que acontecen bajo su contraseña y cuenta. Al igual que, deberá comprometerse a notificar rápidamente a Plugmusix de toda utilización no autorizada de su contraseña o cuenta, además de cualquier violación de seguridad que se tenga, el usuario deberá tener presente de asegurarse de cerrar su cuenta al terminar cada sesión. Por tanto, Plugmusix no será responsable por ningún tipo de pérdidas o daño que se pueda tener por el incumplimiento a lo mencionado en este artículo.

Plugmusix no será responsable por ningún tipo de pérdidas o daño que se pueda tener por el incumplimiento a lo mencionado en este artículo.

#### **7. CONDUCTA DEL USUARIO (FAN, ARTISTA Y ORGANIZADOR)**

Cualquier tipo de contenido tales como información, textos, músicas , datos , sonidos , videos, gráficos, fotografías, mensajes u otros materiales, los cuales se hayan transcurrido en privado son totalmente responsabilidad del usuario o persona que creó el mismo contenido.

Es decir, Plugmusix no será responsable del contenido, el cual el usuario publique, transmita o envíe por correo electrónico por el servicio. El único y enteramente responsable es el usuario. En primer lugar, NO garantizamos la precisión e integridad o calidad del contenido por razón que, Plugmusix no determina el contenido publicado en el servicio. El usuario podría ser expuesto a encontrar contenido de carácter indecoroso, ofensivo y discutible. Es por ello que, Plugmusix bajo ningún motivo se hará responsable sobre el contenido expuesto. Esto incluye las fallas u omisiones del contenido (sin limitarse a ello), o por alguna pérdida o daño que fuera ocasionado por la utilización de cualquier tipo de contenido publicado, enviados por correo electrónico o cualquier otro que se encuentre en el servicio.

Se obliga al usuario NO utilizar el servicio para las siguientes razones:

- Para subir (upload), cargar , enviar a través de correo electrónico , publicar u otra manera de poner a cargo cualquier contenido ilegal, u ofensivo que ataque la privacidad de terceros o cualquier forma que sea negativa o cuestionable.
- Que se pueda dañar a menores de edad.
- El falsificar su registro a alguna persona o entidad. Al igual que, hacerse pasar por una persona, entidad, funcionario, servidor de Plugmusix, artistas, bandas, jefe de foro, organizador o el declarar hechos falsos.
- El falsear premisas que manipulen identificadores los cuales, desvíen fuentes de algún tipo de contenido transmitido a través del servicio.
- El cargar, subir (upload), enviar a través de correo electrónico o ya sea cualquier otra manera de emitir contenido el cual no se tenga derecho por ley alguna, no se encuentre bajo relación contractual o crediticia. A ello lo denominamos como información interna, de propiedad privada, confidencial, adquirida y entregada que designamos en las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad.
- El publicar , cargar , emitir , enviar a través de correo electrónico u otra manera de poner a disposición cualquier tipo de contenido que amenace alguna marca , secreto comercial, patente, derecho de autor, derecho de propiedad, derechos a un tercero.
- El emitir y poner a disposición materiales que conlleve cualquier tipo de virus que dañen el software o cualquier otros códigos de computadora, datos, archivos, programas diseñados, que dañen, destruyan y limiten la función de cualquier software , hardware o el equipo de telecomunicaciones.
- El publicar , cargar , subir (upload), emitir , enviar por correo electrónico u otra manera de colocar a disposición anuncios no solicitados ni autorizados como materiales publicitarios, correos no autorizados como junk, mail, spam, esquemas de pirámides “pyramid schemes” , cartas en cadena “chain letters” o cualquier solicitud.

- El desobedecer requisitos de política, procedimiento o regulaciones de redes relacionadas al servicio. Como por ejemplo, suspender e interferir el servicio, de redes conectadas al servicio y a los servidores entre otros.
- Guardar información personal de otro usuario, los cuales NO se han exhibido públicamente en el servicio.
- Que se quebrante con o sin intención, leyes nacionales, locales, estatales o internacionales que se puedan aplicar.
- El hostigar a un tercero.

El usuario admite que, Plugmusix tiene el poder o no de preseleccionar contenido.

El usuario conviene que debe revisar y aceptar riesgos que puedan haber y que estén asociados a la utilización de contenido , el cual esto incluya la integridad , confianza en la veracidad o utilidad del contenido. Es por ello que , el usuario aprueba y reconoce que NO podrá depender de ningún contenido de Plugmusix, enviado por Plugmusix o de información contenida en el servicio Plugmusix.

El usuario aprueba, conviene y admite que Plugmusix acceda , guarde, muestre información de su cuenta y contenido si así le es requerido bajo ley o si se estima (de buena fe) que el mencionado acceso , guarde o se declare para :

- 1) Ejecutar procedimientos legales.
- 2) Contestar reclamos de contenido que viole los derechos de terceras personas.
- 3) Respetar los TCS.
- 4) Contestar los requerimientos de servicio al cliente.
- 5) Defender los derechos de propiedad , seguridad personal a los usuarios , de Plugmusix y al público en general.

El usuario admite que el funcionamiento técnico, de emisión de servicios y contenido , puede incluir los siguientes:

- 1) La emisión de varias redes
- 2) Cambios que adecuen y conformen los pedidos técnicos de redes o de dispositivos conectados.

El usuario no puede intentar suspender y evitar estas mencionadas reglas de utilización instauradas en nuestro servicio. Se recalca que, cualquier publicación , reproducción , reparto o comunicación pública ya sea total o parcial , el cual no se encuentre autorizada en los materiales proporcionados en el servicio, se considera totalmente PROHIBIDA.

Reconociendo la naturaleza global de Internet, el usuario se obliga a obedecer todas las reglas locales, con respecto a la conducta online y Contenido aceptable.

Usted se compromete a indemnizar y mantener indemne y libre de daños a Plugmusix, sociedades bajo el control común, afiliadas, autoridades, agentes, asociados u otros socios y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de los abogados, iniciados por terceros debido a o con origen en el Contenido que Ud. envíe, publique, transmita o ponga a disposición por medio del

Servicio, su uso del Servicio, su conexión al Servicio, su violación a los TCS, o su violación a los derechos de un tercero.

Usted se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte del Servicio (incluyendo su nombre de usuario de Plugmusix, QR personal de usuario u otro servicio adquirido a través de Plugmusix), uso del Servicio o acceso al Servicio.

## **8. SOBRE EL CONTENIDO ENVIADO PARA EL SERVICIO**

Plugmusix no es propietario del Contenido que Ud. envíe o ponga a disposición para su inclusión en el Servicio. Sin embargo, sobre dicho contenido, Ud. otorga a Plugmusix la siguiente licencia de uso gratuita y no exclusiva, según corresponda.

Sobre el contenido que Ud. elija o ponga a disposición para su inclusión en áreas de acceso público de Servicios: La licencia para usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, comunicar al público, y publicar dicho contenido en el servicio con el único propósito de proveer y promover el Grupo Plugmusix específico para el cual dicho contenido fue enviado o puesto a disposición. Existirá sólo por el período en que Ud. decida continuar incluyendo dicho Contenido en el Servicio, y se terminará en el momento en que Ud. o Plugmusix renueven dicho Contenido del Servicio.

Las Áreas de acceso público de Servicio son aquellas áreas de la red de propiedades de Plugmusix que Plugmusix tiene intención que estén disponibles al público en general. Por ejemplo, las áreas de acceso público del Servicio incluirían el contenido de los eventos Públicos Pasados, y próximos, perfil de usuarios con información que se muestra y comparte con el público en general, perfil de artistas con información que se muestra y comparte con el público en general, perfil del organizador con información que se muestra y comparte con el público en general y otra información que están abiertas tanto a miembros como a visitantes. Sin embargo, las áreas de acceso público del Servicio no incluirán la posibilidad de Crear un evento, para lo cual el visitante debe estar previamente registrado como Organizador de Plugmusix.

Para el caso de material de fotos, gráficos, audio o video, la licencia para usar, distribuir, reproducir, modificar, adaptar, comunicar al público y publicar dicho Contenido en el Servicio con el único propósito para el cual dicho Contenido fue enviado o puesto a disposición. Esta licencia existirá sólo por el período en que Ud. decida continuar incluyendo dicho Contenido en el Servicio, y terminará en el momento en que Ud. o Plugmusix renueven dicho Contenido del Servicio.

Sobre otro contenido distinto de fotos, gráficos, audio o video: La licencia para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, comunicar al público y publicar dicho Contenido en cualquier formato o medio conocido o a ser desarrollado en el futuro.

## **9. PRÁCTICAS GENERALES ACERCA DEL USO Y ALMACENAMIENTO**

Usted reconoce que Plugmusix puede establecer prácticas generales y límites con respecto al uso del Servicio, incluyendo, pero sin limitarse, al número máximo de veces que Ud. podrá tener acceso al Servicio en un período dado, así como la máxima duración de cada uno de los accesos. Ud. acepta que Plugmusix no tiene responsabilidad u obligación por el borrado o falla en el almacenamiento de mensajes u otras comunicaciones, o cualquier otro Contenido mantenido o transmitido por el

Servicio. Ud. acepta que Plugmusix se reserva el derecho de dar de baja cuentas que han estado inactivas por un período prolongado de tiempo y de modificar estas

prácticas generales y límites en cualquier momento, a su solo arbitrio, sin necesidad de previa notificación.

## **10. MODIFICACIONES AL SERVICIO**

Plugmusix se reserva el derecho de modificar, o discontinuar el Servicio o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente, por lo que Plugmusix no será responsable hacia Ud. o terceras partes por ninguna modificación, suspensión o interrupción del Servicio.

## **11. TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Usted acepta que Plugmusix podrá, bajo ciertas circunstancias y sin necesidad de notificación previa, cancelar y terminar inmediatamente su cuenta Plugmusix, cualquier dirección de correo electrónico asociada y su acceso al Servicio. Entre las causales de terminación se incluyen, sin limitarse: (a) incumplimientos o violaciones a estos TCS o a otros acuerdos o lineamientos incorporados; (b) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (c) su solicitud (terminación de cuenta por requerimiento del usuario); (d) terminación o modificaciones sustanciales al Servicio (o cualquier parte del mismo); (e) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (f) períodos de inactividad prolongados. La terminación de su cuenta Plugmusix incluye: (a) la cancelación del acceso a todas las ofertas dentro del Servicio; (b) el borrado de su clave y de toda la información relacionada, archivos y de todo el contenido asociado con o dentro de su cuenta (o de cualquier parte de la misma); y (c) prohibir el uso posterior del Servicio. Asimismo, Ud. acepta que todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por Plugmusix a su única discreción y que Plugmusix no será responsable frente a Ud. ni frente a ningún tercero por cualquier terminación de su cuenta, y las direcciones de correo electrónico asociada o acceso al Servicio.

## **12. ACUERDOS CON ANUNCIANTES**

Acuerdos comerciales con anunciantes encontrados en o por medio del Servicio, o su participación en sus promociones, incluyendo el pago y la entrega de los bienes o servicios relacionados, y cualesquiera otros términos y condiciones, garantías o representaciones asociadas con dichos acuerdos, serán únicamente entre Ud. y dicho anunciante. Usted acepta que Plugmusix no será responsable o tendrá obligación alguna por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo ocasionado como resultado de tales acuerdos, o que sea el resultado de la presencia de dichos anunciantes en el Servicio.

## **13. ENLACES**

El Servicio o terceras personas podrán proveer enlaces a otros sitios o recursos en la plataforma web y las aplicaciones móviles asociadas a Plugmusix. Considerando que Plugmusix no tiene control sobre tales sitios y recursos, Ud. reconoce y acepta que Plugmusix no será responsable por la disponibilidad de dichos sitios y recursos externos, y no los respalda ni es responsable o tiene obligación legal por el Contenido, comercialización, productos u otros materiales en los sitios o recursos disponibles desde dichos sitios o recursos. Además, Ud. reconoce y acepta que Plugmusix no será responsable o estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o perjuicio



causado por el uso o la credibilidad en cualquier Contenido, bienes o servicios disponibles por medio de ningún sitio o recurso.

#### **14. DERECHOS DE PROPIEDAD DE PLUGMUSIX**

Ud. reconoce y acepta y acuerda que el Servicio y cualquier software necesario usado en conexión con el Servicio (Software) contiene propiedad e información confidencial perteneciente a Plugmusix. Además, Ud. reconoce y acepta que el Contenido incluido en publicidad de anunciantes o información presentada a Ud. por medio del Servicio o anunciantes, está protegida por los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes y otros derechos y leyes de propiedad. Con excepción a lo expresamente autorizado por Plugmusix o los anunciantes, Ud. se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el Servicio o en el Software, en todo o en parte. Plugmusix le otorga a Ud. un derecho y licencia personal, intransferibles y no exclusiva para usar el código objeto de su Software en una sola computadora; siempre y cuando no copie, modifique, haga una obra derivada de, haga ingeniería inversa, haga ensamblaje inverso, o de cualquier otra manera intente descubrir alguno de los códigos fuente, venda, asigne, sublicencie, otorgue en garantía o de cualquier otra forma transfiera cualquier derecho en el Software, o permita a terceros hacer cualquiera de estas acciones Usted se obliga a no modificar de ninguna manera el Software o a usar versiones modificadas del Software, incluyendo, sin limitación, con el propósito de obtener acceso no autorizado al Servicio. Ud. acuerda no acceder al Servicio por cualquier otro medio distinto de la interface provista por Plugmusix para acceder al Servicio.

#### **15. LÍMITE DE LAS GARANTÍAS**

Usted expresamente comprende y conviene que: 1. su uso del servicio es bajo su propio riesgo. El servicio es provisto tal cual es y según se encuentre disponible, por lo que Plugmusix no otorga garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo sin limitación a las garantías implícitas de comercialidad, aptitud para un propósito en particular, y no infracción. 2. Plugmusix no garantiza que (i) el servicio se ajustará a sus necesidades, (ii) el servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de error, (iii) los resultados que puedan ser obtenidos del uso del servicio sean veraces o confiables, (iv) la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por usted por medio del servicio se ajustará a sus expectativas y (v) cualquier error en el software será corregido. 3. Cualquier material descargado o de cualquier otra forma obtenido por medio del uso del servicio es hecho bajo su propia discreción y riesgo y usted será absolutamente responsable por cualquier daño al sistema de su computadora o pérdida de datos que resulten de la descarga de cualquiera de estos materiales. 4. ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido por usted de Plugmusix, o por medio del servicio constituirá garantía alguna, a no ser que se encuentre expresamente establecido en los tcs. 5. Un reducido porcentaje de usuarios puede experimentar, cuando son expuestos a cierto patrón de luces o fondos en un monitor de computadora o cuando usa el servicio. Ciertas condiciones pueden inducir síntomas epilépticos no detectados interiormente inclusive en usuarios que no tienen historia de ataques de epilepsia. Si Ud., o cualquiera en su familia, tiene condición de epiléptico, consulte a su médico con anterioridad al uso del servicio. En caso que experimente alguno de los siguientes síntomas mientras usa el servicio: mareo, tensión alterada, dolores oculares o musculares, pérdida del conocimiento, desorientación,

movimientos involuntarios o convulsiones, interrumpa el acceso del servicio inmediatamente y consulte a su médico.

## **16. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

Usted comprende y acuerda expresamente que Plugmusix no será responsable por ningún daño, interés o perjuicio directo o indirecto, previsto o imprevisto, intrínseco o extrínseco, incluyendo (pero sin limitarse a ello) lucro cesante, o pérdida de prestigio, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aun en el caso que Plugmusix hubiera sido advertida de la posibilidad de tales daños), resultante de: (i) el uso o imposibilidad de usar el servicio; (ii) el costo de obtención de bienes o servicios sustitutos resultante de la falla de cualquier bien, dato, información o servicio adquirido u obtenido por medio del servicio, o mensaje recibido, o transacciones realizadas, por medio o desde el servicio; (iii) el acceso no autorizado a sus transmisiones, o alteración de las mismas, o de sus datos; (iv) las declaraciones o conductas de cualquier tercero en el servicio; o

(v) cualquier otro asunto relacionado al servicio. Todas las condiciones estipuladas respecto de Plugmusix en este artículo y el anterior se aplican a Plugmusix.

## **17. NO EXISTENCIA DE TERCEROS BENEFICIARIOS**

Ud. acepta que, salvo que se prevea lo contrario en estos TCS, no existirán terceros beneficiarios a este Contrato.

## **18. NOTIFICACIÓN**

Las notificaciones, incluyendo aquellas relativas a cambios a los TCS, podrán ser enviadas por medio del correo electrónico, correo regular, mensaje de texto o anunciar en el Servicio.

## **19. INFORMACIÓN DE LAS MARCAS REGISTRADAS**

Ud. se obliga a no mostrar o usar de ninguna manera las Marcas Plugmusix sin autorización previa y por escrito de Plugmusix S.A.C.

## **20. PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMOS POR INFRACCIÓN A DERECHOS DE AUTOR O DE PROPIEDAD INTELECTUAL.**

Plugmusix respeta el derecho de propiedad intelectual de terceros y requerimos a nuestros usuarios que hagan lo mismo. Plugmusix puede, en circunstancias apropiadas y a su discreción, desactivar o terminar las cuentas de usuarios que son infractores reiterados. En caso de que Ud. crea que su obra ha sido copiada de una manera que constituya una infracción a los derechos de autor, o sus derechos de propiedad intelectual fueren violados en cualquier forma, Ud. por favor provea al Agente de los Derechos de Autor de Plugmusix la siguiente información: 1. una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en representación del dueño de los intereses de los derechos de autor. 2. una descripción de las obras protegidas u otra propiedad intelectual que Ud. afirma han sido violadas; 3. una descripción de la ubicación en el sitio del material que Ud. afirma está en infracción; 4. su dirección, número de teléfono

y dirección de correo electrónico; 5. una declaración suya estableciendo que Ud. cree de buena fe que el uso en cuestión no ha sido autorizado por el dueño del derecho de autor, su agente o la ley; 6. una declaración suya bajo pena de perjurio, que la información arriba señalada en su Notificación es verdadera y que Ud. es el dueño del derecho de autor o propiedad intelectual o está autorizado a actuar en representación del dueño de los derechos de autor o propiedad intelectual en cuestión. El Agente de Plugmusix para Notificación de quejas por violación a los derechos, quien puede ser contactado por correo: [admin@plugmusix.com](mailto:admin@plugmusix.com), Área de Atención al Cliente de Plugmusix SAC, Lima, Perú.

## **21. INFORMACIÓN GENERAL**

Único Acuerdo: Los TCS constituyen el único acuerdo entre Ud. y Plugmusix y gobiernan su uso del Servicio, reemplazando cualquier contrato previo entre Ud. y Plugmusix. Asimismo, Ud. también estará sujeto a los términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando use o compre otros servicios de Plugmusix, servicios afiliados, contenidos de terceras partes o software de terceras partes. Ley Aplicable y Jurisdicción: Los TCS y la relación entre Ud. y Plugmusix serán regidos por las leyes de la Republica del Perú, sin perjuicio de las disposiciones aplicables acerca de conflicto de leyes. Usted y Plugmusix acuerdan expresamente en someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Provincia de Lima, Perú, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder. En caso de cualquier litigio, Ud. renuncia a interponer excepción de arraigo respecto de Plugmusix y/o sus controlantes, controladas, o sociedades bajo el control común. Renuncia. Integración: La renuncia o tolerancia por parte de Plugmusix respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los TCS no constituirá renuncia a dicho derecho o disposición. Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de los TCS es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que tal tribunal deberá valorar y dar efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de los TCS en pleno vigor y efecto. No transferibilidad: Ud. acuerda que su cuenta Plugmusix es intransferible y que cualquier derecho a su cuenta de Plugmusix – Plugmusix ID- Plugmusix QR o contenidos dentro de su cuenta se extinguen a su muerte. En caso de recibir una copia de su certificado de defunción, su cuenta podría ser terminada y los contenidos en ella borrados permanentemente. Usted acuerda que no obstante cualquier disposición legal general en sentido contrario, cualquier acción originada en circunstancias relativas al Servicio, o relacionada con el uso del Servicio o con los TCS, deberá ser iniciada dentro de un (1) año de acaecido el hecho o acto que origine la acción, caducando luego el derecho de ejercitar tal acción. Los títulos de los artículos de estos TCS tienen fines de referencia y se destinan a facilitar la lectura, careciendo de efectos para la interpretación del contrato.

## **22. VIOLACIONES A LOS TERMINOS Y CONDICIONES**

Por favor, reporte cualquier violación a estos TCS a nuestro equipo de Atención al cliente.

## **23. TARIFAS**

Plugmusic posee las siguientes tarifas referentes a la comisión correspondiente al cobro por los tickets vendidos a través de Plugmusic:

- Para entradas cuyo costo sea mayor o igual a s/5.00 y menor o igual a s/15.00, se cobrará al productor del evento 15% del valor cada entrada vendida más IGV o como mínimo el monto de s/2.00 más IGV por entrada vendida.
- Para entradas cuyo costo sea mayor s/15.00 y menor a s/30.00, se cobrará al productor del evento 13% del valor cada entrada vendida más IGV.
- Para entradas cuyo costo sea mayor s/30.00, se le cobrará al productor una comisión del 10% del valor cada entrada vendida más IGV.

Para mayor información sobre las tarifas escribanos a [info@plugmusic.com](mailto:info@plugmusic.com). Estas pueden variar de acuerdo a la dimensión y objetivo del concierto que esta realizando.

## Política de Privacidad

Plugmusic está comprometido a garantizar la confidencialidad de sus servicios en línea. Por favor, lea el documento que sigue para entender el tratamiento que damos a su información personal cuando utiliza nuestros servicios.

### Qué puntos abarca la Política de privacidad:

1) Esta Política de privacidad habla del uso que le damos a la información personal que proporciona a PlugMusic cuando utiliza nuestros servicios, incluyendo los datos relacionados con la utilización que ha hecho en el pasado de productos y servicios de PlugMusic. Definimos información personal como el conjunto de sus datos que permiten identificarlo, como por ejemplo su nombre, correo electrónico. Son datos privados, es decir, que no están disponibles al público.

2) La Política de privacidad de PlugMusic no abarca el uso que puedan darle, a la información personal de usuarios, esas compañías (que no sean propiedad de PlugMusic y sobre las que PlugMusic no tiene control alguno) ni cualquier individuo o persona ajenos a PlugMusic (a quienes PlugMusic ni emplea ni administra).

### Tipo de información recopilada

En función de los Servicios que utilices, se recopilan diferentes tipos de información relacionada contigo.

#### Actividad e información proporcionada

PlugMusic recoge información personal de usuarios que se registran para obtener una cuenta de PlugMusic. Esa información sirve para utilizar ciertos productos o servicios de PlugMusic, para visitar sitios dentro de PlugMusic o para poder participar de los eventos.

Cuando se registra en PlugMusic, nosotros le solicitamos los siguientes datos: nombre / nombre de la empresa, apellido, genero, correo electrónico y ciudad de domicilio. Al registrarse y cuando comience a utilizar nuestros servicios, ya es una persona identificable para nosotros.

## Información sobre pagos

Si usas nuestros Servicios para efectuar compras o transacciones financieras (por ejemplo, cuando compras algo en Plugmusix, recopilamos datos sobre la compra o transacción. Esta información incluye tus datos de pago, como tu número de tarjeta de crédito o débito e información adicional sobre la tarjeta, así como otros datos sobre la cuenta y sobre autenticación, además de información de facturación, envío y contacto.

## Información sobre el dispositivo

Recopilamos información acerca de ordenadores, teléfonos u otros dispositivos donde instales o desde los que accedas a nuestros Servicios, así como la información generada por dichos dispositivos, dependiendo de los permisos que hayas concedido. Podemos asociar la información que recopilamos de tus distintos dispositivos para prestarte Servicios coherentes en todos ellos con mayor facilidad. Estos son algunos ejemplos de la información de dispositivos que recopilamos:

- Atributos como el sistema operativo, la versión de hardware, así como datos de identificación del dispositivo.
- Ubicaciones del dispositivo, incluida la posición geográfica específica obtenida (ciudad, país, latitud y longitud), por ejemplo, a través de señales de GPS.

## USO DE INFORMACIÓN RECOPIADA

Nos apasiona crear experiencias atractivas y personalizadas para las personas. Usamos toda la información de la que disponemos para poder ofrecer y mantener nuestros Servicios. El procedimiento es el siguiente:

### Proporcionar y mejorar los Servicios

El uso que hacemos de esta información es lo que nos permite ofrecerte nuestros Servicios, personalizar el contenido y proponerte sugerencias. Nos ayuda a comprender cómo utilizas

nuestros Servicios y cómo interactúas con ellos y con las personas o el contenido a los que estás conectado y que te interesan, tanto dentro como fuera de ellos.

Cuando disponemos de información sobre la ubicación, la utilizamos para adaptar nuestros Servicios a tus necesidades y a las de otras personas; por ejemplo, te ayudamos a registrar asistencias y a encontrar eventos en tu zona.

### Comunicación

Usamos tu información para enviarte mensajes de marketing, darte a conocer nuestros Servicios e informarte acerca de nuestras políticas y condiciones. También la utilizamos para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

### Mostrar anuncios y servicios

Utilizamos la información de la que disponemos para mejorar nuestros sistemas de publicidad y medición con el fin de mostrarte anuncios y/o eventos relevantes.

## FORMA EN LA QUE SE COMPARTE ESTA INFORMACIÓN

### Compartir contenido en nuestros Servicios

Las personas utilizan nuestros Servicios para conectarse con otras personas y compartir contenido con ellas. Para que esto sea posible, compartimos tu información de las siguientes formas:

- Personas con las que compartes contenido.

La información pública es cualquier información que compartes con el público en general, la información de tu perfil público. Cualquier persona puede ver la información pública dentro o fuera de nuestros Servicios. También es posible consultar estos datos o acceder a ellos a través de los motores de búsqueda en internet.

- Compartir información con socios externos y clientes

Es nuestro esfuerzo constante mejorar los Servicios y personalizar la experiencia del usuario, ya sea como Fan, como Artista o como Organizador de eventos. En cumplimiento de estos esfuerzos y sujetos a la Política de Privacidad, de vez en cuando podemos compartir, usar y / o vender a terceros los datos que recopilamos en relación con su acceso y / o uso de los Servicios, incluyendo, pero no limitado a, para los siguientes propósitos:

- Servicios de publicidad, medición y análisis (solo datos que no son de carácter personal) Queremos que la publicidad que encuentres sea tan relevante e interesante como el resto de la información que ves en nuestros Servicios. Con este objetivo, utilizamos toda la información que tenemos acerca de ti para mostrarte anuncios o eventos relevantes. No compartimos información que permita identificarte (esto es, datos de carácter personal o información como el nombre o la dirección de correo electrónico, que pueda utilizarse para identificarte o contactar contigo) con socios de publicidad, medición ni análisis, a menos que nos des permiso para ello. Podemos proporcionar a estos socios información acerca de la eficacia de su publicidad sin incluir información que te identifique, o podemos combinar la información relativa a ti con otra de tal forma que no se te pueda identificar. Por ejemplo, podemos informar a un organizador de conciertos acerca del rendimiento de sus anuncios, del número de personas que han visto sus anuncios; también podemos proporcionar a estos socios información demográfica que no les permita identificarte (por ejemplo, "mujer de 25 años residente en Lima a la que le gusta el indie rock"), para ayudarles a conocer a su público o a sus clientes, pero solo una vez que el anunciante haya aceptado cumplir nuestras Términos y condiciones para organizadores y tratos con anunciantes.

Consulta tus preferencias de publicidad para comprender por qué ves un determinado evento o anuncio en Plugmusix. Puedes ajustar estas preferencias si quieres controlar y administrar las notificaciones que te enviamos desde Plugmusix.

PlugMusix tiene el poder de utilizar la información recolectada por los usuarios, artistas y organizadores para realizar cuadros estadísticos, aprendizaje automático u otros servicios a partir de la misma. Esta información será recolectada de manera anónima (De manera que los usuarios no puedan ser identificados a partir de esta) y podrá ser parte del servicio que le brindamos a organizadores de

concertos afiliados, artistas u otro agente interesado en tener acceso a la visualización de la misma.

➤ Cualquiera de nuestras compañías afiliadas, incluidas todas sus unidades de negocios respectivas, puede obtener de nosotros y poder utilizar su información de acuerdo con esta Política de privacidad.

➤ Con artistas, gerentes, representantes, agentes, anunciantes y otros terceros en relación con el Administrador / Servicios de análisis y otras herramientas analíticas o plataformas que podemos ofrecer;

➤ Con los proveedores de servicios que trabajan con nosotros en relación con la operación de los Servicios. Estos proveedores de servicios pueden almacenar información temporalmente en sus servidores, pero solo pueden usar su información en relación con los servicios específicos que brindan. Solicitamos que los proveedores de servicios mantengan estándares comercialmente razonables de seguridad y confidencialidad y debemos aceptar mantener dicha información segura y confidencial . Tenga en cuenta que no somos responsables de las acciones de los proveedores de servicios u otros terceros, ni somos responsables de ninguna información adicional que proporcione directamente a terceros;

➤ Podemos compartir información agregada e información no identificable con terceros para análisis de la industria, perfiles demográficos y otros fines similares;

➤ Cuando nos da su consentimiento para hacerlo, incluso si le notificamos que la Información será compartida de manera particular y usted proporciona dicha Información;

➤ Cuando creemos de buena fe que estamos legalmente autorizados o requeridos para hacerlo o que hacerlo es razonablemente necesario o apropiado para cumplir con la ley o los procesos legales o responder a solicitudes legales o autoridades legales, incluida la respuesta a citaciones legales, órdenes de arresto o órdenes judiciales;

➤ Para proteger la seguridad de los Servicios y nuestros usuarios y para proteger contra el fraude o con fines de gestión de riesgos.

### **¿Cómo puedo administrar o eliminar información sobre mí?**

Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento, enviando un correo con tus datos e intención de eliminar tu cuanto a [admin@plugmusic.com](mailto:admin@plugmusic.com) . Cuando nos solicites eliminar tu cuenta, eliminaremos lo que hayas publicado, como tus fotos y demás.

### **Cookies:**

1) PlugMusix puede colocar PlugMusix cookies en su computadora y también tener acceso a ellas.

### **Acerca de borrar o actualizar información:**

1) PlugMusix te permite modificar su Información de Cuenta PlugMusix y las preferencias de ésta en el momento que quieras (aquí se incluye su decisión de permitir a PlugMusix contactarte con motivo de informarte sobre ciertas promociones, nuevos eventos o nuevos servicios).

2) También se puede solicitar que se elimine su cuenta de PlugMusix. Para ello es necesario que se comunique con PlugMusix, aun así hay datos que quedarán registrados una vez que se haya eliminado su cuenta de PlugMusix.

**Seguridad:**

1) La información personal de su cuenta PlugMusix está protegida por una contraseña.

**Modificaciones a esta Política de privacidad:**

PlugMusix realiza enmiendas a esta normativa ocasionalmente. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros usuarios, se los haremos saber enviando un correo electrónico con dicha información.

**Dudas o sugerencias:**

Si tiene dudas o sugerencias respecto de nuestra Política de privacidad, contáctese con nosotros.